

Brukervilkår

Takk for at du bruker tjenestene våre. Våre «**Tjenester**» inkluderer nettstedet vårt, appen vår og coaching-tjenestene du kobler deg til via nettstedet eller appen vår. Les nøye gjennom disse brukervilkårene («**Vilkår**»).

Ved å bruke tjenestene våre, godtar du disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, må du ikke laste ned eller bruke tjenestene våre (hvis du allerede har lastet ned appen vår, må du slette den umiddelbart).

1. HVEM VI ER OG HVA DENNE AVTALEN GJELDER

Vi er Personal Best Online Coaching AS, et selskap registrert i Norge. Vårt organisasjonsnummer er 923165878.

Disse vilkårene regulerer tilgang til og bruk av tjenestene våre. Disse vilkårene angir:

- dine juridiske rettigheter og ditt ansvar.
- våre juridiske rettigheter og vårt ansvar.
- viktig informasjon som er påkrevd etter gjeldende lovgivning.

2. SLIK KONTAKTER DU OSS

Kontakt oss. Vi er her for å hjelpe deg. Hvis du av en eller annen grunn ønsker å kontakte oss, kan du sende en e-post til maria.e.ebeltoft@gmail.com.

Hvordan vi kommuniserer med deg. Hvis vi må kontakte deg, vil vi gjøre dette via e-post, SMS eller med rekommandert brev, ved hjelp av kontaktopplysningene du har oppgitt til oss.

Ved å registrere deg for å bli kontaktet på nettstedet vårt, bekrefter du at vi kan kontakte deg via telefon/mail for å fortelle mer om tjenestene våre.

3. HVORDAN DU KAN BRUKE TJENESTENE VÅRE

Når du godtar disse vilkårene, kan du:

- laste ned appen vår til enheten din og bruke tjenestene til personlige formål.
- motta og bruke gratis appoppdateringer og feilrettinger som vi måtte gi deg, gitt at du har lastet ned appen vår.
- bestille coaching-tjenester fra oss, som vi kan samtykke i å gi deg i samsvar med vilkårene som er beskrevet nedenfor.

Du må være minst 18 år eller ha samtykke fra foreldre eller foresatte for å godta disse vilkårene og laste ned eller bestille tjenestene våre.

Planer levert som en del av tjenestene (som måltids- og treningsplaner) gis tilgang til over mail eller gjennom appen vår. Tilgang til eventuelle planer via appen utløper ved avslutning av coachingtjenesten (du oppfordres derfor til å lagre/ skrive ut eventuelle planer når det passer deg).

4. BRUK AV TJENESTENE VÅRE SKJER PÅ EGEN RISIKO (VI GIR INGEN MEDISINSKE RÅD)

Vi gir ikke medisinske råd og alle profesjonelle råd gitt av oss bør vurderes utfra kontekst. Dersom du har tilstander/diagnoser som skulle tilsi at det krever en medisinsk vurdering, bør du rådføre deg med lege eller helsepersonell for å finne ut om dette er riktig for deg, før du bestiller våre tjenester. Trening medfører en viss skaderisiko, og du utfører disse aktivitetene på egen risiko. Bruk av en kostholdsplan skjer på egen risiko, og du må gjennomgå innholdet for å bekrefte at eventuelle allergier eller intoleranse du måtte ha, er i tråd med din kostholdsplan. Våre tjenester er ikke en erstatning for medisinsk rådgivning eller behandling.

Vær oppmerksom på at listen nedenfor ikke er ment å være uttømmende med hensyn til risikoer og krav i forbindelse med bruk av tjenestene våre:

- Allergier og intoleranse som kan påvirke utarbeidelsen av kostholdsplaner, må alltid kommuniseres i spørreskjemaet.
- Skader og sykdommer som kan påvirke utarbeidelsen av kostholdsråd/kostholdsplaner eller treningsprogrammer må alltid kommuniseres i spørreskjemaet. I tilfeller hvor skader, sykdom eller ernæringsmessige tilstander skulle oppstå underveis i coachingforløpet må det kommuniseres slik at vi får mulighet til å gjøre eventuelle tilpasninger som måtte være gunstig eller nødvendig.
- Kontroller alltid nøye innholdet/ingrediensene i kostholdsplanen for mat som du er allergisk eller intolerant overfor.
- Begrensning av energiinntak kan i noen tilfeller medføre uheldige helsepåvirkninger.
- Dersom du velger å anvende planer/programmer og råd du har mottatt av oss videre etter endt coachingforløp, skjer det på egen risiko.
- Hvis du anvender treningsutstyr / maskiner, gjøres det på egen risiko.

5. VIKTIGE MERKNADER

Det er UTENFOR vårt ansvarsområde å FORSKRIVE et spesifikt kosttilskudd eller en spesiell dosering til kundene våre. Vi vil aldri:

- Forskrive kostholdsplaner eller kosttilskudd for å behandle medisinske og kliniske tilstander.
- Forskrive kostholdsplaner for å behandle symptomer på medisinske og kliniske tilstander.
- Diagnostisere medisinske tilstander.

Vi tilbyr kun inspirerende og veiledende kostholdsplanlegging, og kostholdsplanene våre er ment som en oppmuntring til å basere ditt kosthold på gode råvarer som bidrar til ditt daglige behov for makronæringsstoffer. Vi forskriver imidlertid ingen kostholdsplaner eller prøver å diagnostisere og/eller behandle noen tilstander som du kan lide av, og kan på ingen måte garantere at våre råd vil forebygge ernæringsrelatert sykdom, helsetilstander eller mangler.

6. BESTILLING AV COACHING-TJENESTER

Du kan bestille tjenestene våre ved å registrere deg via kontaktskjemaet på nettstedet vårt. Vi eller vår salgsrepresentant vil da kontakte deg for å lære mer om deg og ønskene dine. Hvis vi inngår en avtale med deg, vil du få tilsendt en e-postbekreftelse med detaljene om coachingen din som avtalt mellom oss, samt en betalingslenke. Bestillingen er akseptert når vi sender deg denne e-postbekreftelsen. På dette tidspunktet vil avtalen om coaching-tjenester bli inngått mellom deg og oss.

Hvis vi ikke kan akseptere bestillingen din, vil vi informere deg om dette og du vil ikke bli belastet for coaching-tjenestene. Dette kan skyldes uventede ressursbegrensninger som vi med rimelighet ikke kunne forutse, fordi en kredittvurdering vi har innhentet om deg ikke oppfyller minimumskravene våre, eller fordi vi har identifisert en feil i prisen eller beskrivelsen av tjenestene.

Du kan inngå en avtale på følgende språk: Engelsk og norsk.

Du kan når som helst endre bestillingsinformasjonen din frem til den blir akseptert ved å sende en e-post til maria.e.ebeltoft@gmail.com.

Når ordren er fullført, vil tjenesten være tilgjengelig for deg som beskrevet i ordrebekreftelsen. Tjenesten vil fortsette (og disse vilkårene vil gjelde) så lenge avtalt coachingforløp varer.

7. BETALINGSVILKÅR

Eventuelle betalingstjenester vises før betalingen og inkluderer en oversikt over månedlige betalinger. Alle gebyrer, kostnader, moms og leveringskostnader (hvis aktuelt) er inkludert i prisen (som vil bli nærmere spesifisert i kassen).

Betaling gjøres forskuddsvis hver måned. Etter avtale kan betaling også gjøres forskuddsvis i form av et engangsbeløp.

Hvis du samtykker i å motta betalingstjenestene våre (inkludert coaching-tjenester), vil du bli registrert for betaling via en tredjepartstjeneste. Vi bruker betalingssystemet Stripe, som er vanlig over hele verden.

Ved automatisk registrering blir kortopplysningene dine kryptert ved overføring via SSL (Secure Sockets Layer). Denne krypteringen gir et høyt sikkerhetsnivå for å beskytte mot uautorisert tilgang til informasjonen din.

Betalingsvilkårene avhenger av de spesifikke tjenestene som er avtalt mellom deg og oss. Hvis du godtar å motta våre betalte tjenester (inkludert våre coachingtjenester), vil du bli registrert for betaling gjennom en tredjepartstjeneste.

8. HVIS DU LASTER NED APPEN VÅR, GJELDER OGSÅ VILKÅRENE FOR APPBUTIKKEN

Hvordan du kan bruke appen kan være underlagt reglene og retningslinjer til Apple App Store eller Google Play (heretter kalt **Appbutikk**) og den aktuelle appbutikkens regler og retningslinjer vil overstyre disse vilkårene i tilfelle avvik.

9. KOMPATIBEL ENHET

Appen skal kun lastes ned til og installeres på en kompatibel enhet. Les appbutikkens informasjon om appen før du laster den ned for å sikre at enheten din er kompatibel.

10. OPPDATERINGER AV OG ENDRINGER I TJENESTENE

Fra tid til annen kan vi oppdatere og endre tjenestene (inkludert appen og nettstedet) for å forbedre ytelsen, forbedre funksjonaliteten, foreta endringer i operativsystemet eller håndtere sikkerhetsproblemer. Sørg for at du godtar alle oppdateringer av og for tjenestene, inkludert appen vår. Du vil bli varslet om alle vesentlige endringer i appen, og alle oppdateringer blir levert kostnadsfritt.

Hvis du velger ikke å installere slike oppdateringer, eller hvis du velger bort automatiske oppdateringer, kan det være at du ikke kan fortsette å bruke tjenestene våre (inkludert appen) eller funksjonaliteten kan bli redusert. Hvis en oppdatering i seg selv reduserer funksjonaliteten eller muligheten til å bruke tjenesten, har du lov til å avslutte abonnementet innen 30 dager fra et slikt varsel.

Vær oppmerksom på at appen kan være underlagt lokale lover og regler om salg av varer, og reglene om avvik og feil som finnes i slike lover og regler, gjelder for appen.

11. DIN KONTO

Du må holde all innloggingsinformasjon som brukernavn, passord og sikkerhetsspørsmål konfidensielle og ikke videreformidle dem til noen andre. Hvis du har grunn til å tro at denne informasjonen er kompromittert, må du straks tilbake stille dem ved hjelp av Glemt passord-funksjonen.

Du må ikke under noen omstendigheter gi andre personer tilgang til plattformen med innloggingsinformasjonen din. Ikke bare vil det påvirke funksjonaliteten til tjenestene, ettersom statistikk og sporing ikke vil være korrekt, men du vil også være ansvarlig for eventuelle handlinger som utføres av en person som bruker kontoen din, med eller uten ditt samtykke.

Det å la andre få tilgang til tjenestene via innloggingsinformasjonen din er et brudd på disse vilkårene og kan føre til at tjenestene blir suspendert eller at vi avslutter abonnementet ditt.

12. DU KAN IKKE OVERFØRE TJENESTENE TIL NOEN ANDRE

Vi gir deg personlig rett til å bruke tjenestene som beskrevet i disse vilkårene. Du kan ikke overføre tjenestene til noen andre, hverken gratis eller som et videresalg. Hvis du selger en enhet som appen er installert på, må du avinstallere appen på den.

13. PERSONVERN

Vi bruker bare personopplysninger vi samler inn gjennom din bruk av tjenestene våre til formålene som er angitt i personvernerklæringen (tilgjengelig via vår nettside).

Overføringer via internett er aldri helt privat eller sikkert. Dette betyr at det er risiko for at informasjon du sender via tjenestene våre (inkludert nettstedet eller appen) kan leses eller fanges opp av andre, selv om overføringen er kryptert.

14. OPPHAVSRETT

All opphavsrett til tjenestene (inkludert appen og nettstedet) over hele verden tilhører oss og våre lisensgivere. Rettighetene i tjenestene blir lisensiert (ikke solgt) til deg. Du har ingen opphavsrett til tjenestene utover retten til å bruke dem i samsvar med disse vilkårene.

Disse vilkårene gir deg en personlig, ikke-overførbar og ikke-eksklusiv rett til å bruke tjenestene våre. Vi gir deg denne retten kun for det formål å motta tjenestene som beskrevet i disse vilkårene.

Våre tjenester (inkludert appen og nettstedet) er beskyttet av opphavsrett, varemerker og annen åndsverklovgivning. Ingenting i disse vilkårene gir deg rett til å bruke navnet til Personal Best Online Coaching AS eller noen av varemerkene, logoene, domenenavnene, andre karakteristiske merkevarefunksjoner og andre eiendomsrettigheter som tilhører Personal Best Online Coaching AS (uansett om de tilhører oss eller våre lisensgivere). Alle rettigheter, eierskap og interesser i og til tjenester (unntatt innhold levert av deg) er og vil forbli vår og våre lisensgiveres eksklusive eiendom.

Alle tilbakemeldinger, kommentarer eller forslag du måtte komme med i forbindelse med tjenestene våre (inkludert appen og nettstedet) er helt frivillig, og vi står fritt til å bruke slike tilbakemeldinger, kommentarer eller forslag etter eget skjønn og uten noen forpliktelse overfor deg.

15. LISENSBEGRENSNINGER

Du bekrefter at du:

- ikke vil underlisensiere eller på annen måte gjøre tjenestene våre tilgjengelige (inkludert appen eller eventuelle trenings- eller kostholdsplaner) for andre personer uten skriftlig forhåndssamtykke fra oss,
- ikke vil kopiere tjenestene (inkludert appen og nettstedet) annet enn som en del av normal bruk av tjenestene eller der det er nødvendig for sikkerhetskopiering eller driftssikkerhet,
- ikke vil oversette, slå sammen, tilpasse, variere, endre eller modifisere hele eller deler av tjenestene (inkludert appen og nettstedet),
- ikke vil kombinere eller innlemme tjenestene i eller med andre programmer, bortsett fra når det er nødvendig for å bruke tjenestene på enheter som beskrevet i disse vilkårene,
- ikke vil demontere, dekompile, foreta omvendt utvikling eller skape avledede arbeid basert på hele eller deler av tjenestene, eller forsøke å gjøre slike ting, med mindre det er uttrykkelig tillatt i gjeldende lovgivning,
- vil overholde alle gjeldende lover og regler som gjelder for teknologien som brukes eller støttes av tjenestene.

16. AKSEPTABLE BRUKSBEGRENSNINGER

Du kan bare bruke tjenestene våre (inkludert appen og nettstedet) til lovlige formål. Du må:

- ikke bruke tjenestene på ulovlig måte, til ulovlige formål eller på noen måte som ikke er i samsvar med disse vilkårene
- ikke handle bedragersk eller ondsinnet,
- ikke få tilgang til, bruke, distribuere eller overføre skadevare, for eksempel virus eller skadelige data, til noen av tjenestene (inkludert appen eller nettstedet) eller noe operativsystem,
- ikke krenke vår eller tredjeparts opphavsrett i forbindelse med din bruk av noen av tjenestene,
- ikke overføre materiale som er ærekrenkende, diskriminerende, truende, obscønt, seksuelt eksplisitt, støtende eller på annen måte upassende i forbindelse med din bruk av noen av tjenestene,
- ikke bruke tjenestene på en måte som kan skade, overbelaste, svekke eller kompromittere våre systemer eller sikkerheten eller forstyrre andre brukere, og
- ikke samle inn eller hente ut informasjon eller data fra noen av tjenestene eller systemene våre eller forsøke å avkode overføringer til eller fra serverne som kjører noen av tjenestene.

Hvis du deltar i gruppechatfunksjonen i appen vår, må du:

- ikke spre farlig informasjon eller feilinformasjon (f.eks. inspirere andre brukere i appen til handling med helse- og/eller skaderisiko),
- ikke planlegge eller organisere kriminelle aktiviteter,
- ikke delta i spam/kampanjer, og
- ikke vil delta i hatprat, fremme negativt kroppsbilde eller mobbing.

Vi forbeholder oss retten til å slette innholdet og/eller kontoen din permanent hvis du bryter disse reglene.

17. VÅRT ANSVAR FOR TAP ELLER SKADE SOM ER PÅFØRT AV DEG

Begrensninger i tjenestene.

Våre tjenester er ikke utviklet for å dekke alle dine behov. I den grad vi tilbyr personlig tilpassede treningsrutiner eller kostholdsplaner, er du kjent med at du utfører disse på egen risiko. Hvis du har spørsmål om disse tjenestene og helsetilstanden din, må du rådføre deg med fastlegen din eller helsepersonell.

Du bruker informasjonen som leveres gjennom tjenestene på egen risiko.

Selv om vi gjør rimelige anstrengelser for å oppdatere informasjonen som leveres av tjenestene, gir vi ingen garanti, verken uttrykt eller underforstått, om slik informasjon er nøyaktig, fullstendig eller oppdatert. Du kan få råd fra tredjeparter gjennom tjenestene, men vi påtar oss ikke noe ansvar for råd fra tredjeparter som bruker tjenestene.

Sikkerhetskopier innhold og data som brukes med appen.

Vi anbefaler at du tar sikkerhetskopi av innhold og data som brukes i forbindelse med appen, for å beskytte deg selv i tilfelle problemer med appen eller tjenestene.

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser utenfor vår kontroll.

Hvis leveringen av coaching-tjenester blir forsinket av en hendelse utenfor vår kontroll, vil vi kontakte deg så snart som mulig for å informere deg og iverksette tiltak for å minimere effekten av forsinkelsen. Forutsatt at vi gjør dette, vil vi ikke være ansvarlige for forsinkelser forårsaket av hendelsen, men ved risiko for betydelig forsinkelse, kan du kontakte oss for å diskutere dine potensielle rettigheter til å avslutte avtalen og motta refusjon for tjenester du har betalt for, men ikke mottatt.

18. ANSVARSBEGRENSNING

Disse vilkårene begrenser ikke vårt ansvar for bedrageri, falsk fremstilling, død, personskade eller annet ansvar i den grad gjeldende lovgivning forbyr en slik begrensning.

Erstatningsansvar

Personal Best Online Coaching AS, DERES DIREKTØRER, LEDERE, AKSJONÆRER, ANSATTE, AGENTER ELLER TILKNYTTETE SELSKAPER SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE OVERFOR DEN ANDRE PARTEN FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, TILFELDIGE, INDIREKTE, SPESIELLE, STRAFFERETTLIGE ELLER YTTERLIGERE SKADER, KOSTNADER ELLER UTGIFTER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL TAPT FORTJENESTE, TAPTE INNTEKTER OG/ ELLER TAPTE INNTEKTER), ENTEN DETTE BYGGER PÅ ET KRAV ELLER HANDLING AV AVTALEN, GARANTI, UAKTSOMHET, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER PÅ ANNEN MÅTE, SOM FØLGE AV BRUDD PÅ DISSE VILKÅRENE, ELLER VED BRUK AV TJENESTER SOM LEVERES I SAMSVAR MED DENNE AVTALEN.

Ansvarsbegrensning

UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL VÅRT ERSTATNINGSANSVAR OVERFOR DEG FOR BRUDD ELLER PÅSTÅTT BRUDD PÅ DISSE VILKÅRENE OVERSTIGE TOTALBELØPET DU HAR BETALT TIL OSS I LØPET AV DE SEKS (6) SISTE MÅNEDENE FØR KRAVET BLE FREMSATT.

Anvendelighet

DE OVENSTÅENDE ANSVARSFRASKRIVELSENE OG ANSVARSBEGRENSNINGENE SKAL GJELDE SELV OM PARTENE ALLEREDE ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

19. HVA SOM SKJER HVIS DU IKKE GIR OSS NØDVENDIG INFORMASJON

Vi kan trenge visse opplysninger fra deg for å kunne levere coaching-tjenestene våre til deg, for eksempel opplysninger rundt kropp og velvære, inkludert høyde, vekt, trening, humør, måltider, ernæring og generell velvære. Vi vil kontakte deg for å be om denne informasjonen. Hvis du ikke gir oss denne informasjonen innen rimelig tid etter at vi har bedt om det, eller hvis du gir oss ufullstendige eller uriktige opplysninger, kan vi avslutte avtalen. Vi er ikke ansvarlige for forsinket levering av tjenester eller unnlatelse av å levere hele eller deler av disse tjenestene hvis dette skyldes at du ikke gir oss informasjonen vi trenger innen rimelig tid etter at vi har bedt om den.

20. VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR ANDRE NETTSTEDER

Våre tjenester kan inneholde lenker til andre uavhengige nettsteder som ikke er levert av oss. Slike uavhengige nettsteder er ikke under vår kontroll, og vi er ikke ansvarlige for og har ikke kontrollert og godkjent slikt innhold eller deres personvernerklæringer (hvis noen).

Du må selv vurdere om du skal bruke slike uavhengige nettsteder, herunder om du skal kjøpe produkter eller tjenester som tilbys av dem.

21. OPPHØR AV DENNE AVTALEN

Du kan velge å avslutte avtalen med oss ved eller etter endt avtalt bindingstid.

Dette forutsetter at du gir oss minst én (1) måneds forvarsel. Hvis du avslutter avtalen på denne måten, trer oppsigelsen i kraft på første dag i neste faktureringsperiode.

Hvis du ikke overholder disse vilkårene (inkludert manglende betaling). Vi kan suspendere tjenestene eller avslutte abonnementet ditt når som helst ved å kontakte deg hvis vi har rimelig grunn til å tro at du har brutt disse vilkårene. Dette kan inkludere manglende betaling. Hvis du har gjort noe som kan rettes opp, vil vi gi deg en rimelig mulighet til å gjøre det. Hvis vi suspenderer tjenestene eller avslutter abonnementet ditt på denne måten, kan vi beholde betalinger du allerede har foretatt for å dekke kostnader og/eller kompensere tap som følger av at du ikke har overholdt vilkårene.

Vi kan avslutte avtalen hvis det blir umulig eller upraktisk å levere tjenestene (eller en vesentlig del av tjenestene, for eksempel appen). Hvis vi bestemmer oss for å suspendere eller slutte å levere noen del av tjenestene våre på denne måten, vil vi gi deg beskjed om dette. Hvis du har forhåndsbetalt tjenestene, kan du ha rett til en forholdsmessig refusjon av forhåndsbetalingen for den tiden du ikke har vært i stand til å bruke tjenestene våre som følge av at vi har avsluttet avtalen.

Angrerett. Ved å godta disse vilkårene samtykker du i at du vil få tilgang til digitale tjenester i form av treningsprogrammer og ernæringsråd, enten umiddelbart eller fra oppstarts-datoen som er angitt i ordreskjemaet.

Angreffristen samsvarer med de generelle bestemmelsene i angrerettloven. Denne retten har ingen innvirkning på andre rettsmidler som du måtte ha tilgang til i samsvar med lokal lovgivning.

Angreretten skal utøves digitalt innen 14 dager fra avtalen ble inngått via e-post til maria.e.ebeltoft@gmail.com og må være mottatt av oss før du mottar det skreddersydde digitale innholdet, for mulighet til full refusjon. Skriv «Angrerett» i emnefeltet. Du kan også velge å bruke et standard angrerettsskjema, som du kan laste ned [her](#). Vær oppmerksom på at når du bestiller tjenestene, må du uttrykkelig godta at leveringen av tjenestene kan starte før utløpet av en 14 dagers angrefrist, og at den nevnte rettigheten ikke lenger vil være tilgjengelig hvis tjenestene leveres i sin helhet før utløpet av angrefristen. Hvis du likevel benytter deg av angreretten etter at leveringen av tjenestene har startet, har vi rett til å belaste deg forholdsmessig for de delene av tjenestene som allerede er levert.

Dine juridiske rettigheter. Vi er juridisk forpliktet til å levere tjenester som er i samsvar med denne avtalen. Ingenting i disse vilkårene vil påvirke dine juridiske rettigheter.

Hvis denne avtalen opphører:

- må du stoppe alle aktiviteter som er fastsatt i disse vilkårene, herunder bruk av appen og coaching-tjenestene,
- må du slette eller avinstallere appen fra alle enheter du har, og umiddelbart ødelegge alle kopier av appen som du har, og deretter bekrefte til oss at du har gjort dette.

22. VI KAN OVERFØRE DENNE AVTALEN TIL NOEN ANDRE

Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i samsvar med disse vilkårene til en annen organisasjon, for eksempel hvis vi blir kjøpt opp av en tredjepart, forutsatt at oppdragstakeren bestemmer at vi fortsatt skal være ansvarlige overfor deg for utførelsen. Vi kan når som helst overføre våre rettigheter og forpliktelser i samsvar med disse vilkårene til en annen organisasjon i forbindelse med et virksomhetssalg. Vi vil i ethvert tilfelle informere deg skriftlig hvis dette skjer, og vi vil sikre at overføringen ikke vil påvirke dine rettigheter under disse vilkårene.

23. DU TRENGER VÅRT SAMTYKKE FOR Å OVERFØRE DINE RETTIGHETER TIL NOEN ANDRE

Du kan bare overføre dine rettigheter eller forpliktelser i samsvar med disse vilkårene til en annen person hvis vi gir skriftlig samtykke til dette.

24. TREDJEPARTERS RETTIGHETER

Appbutikken og deres konsernselskap kan håndheve disse vilkårene på våre vegne for å sikre at du overholder dem. Med unntak av dette har ikke tredjeparter noen rettigheter til å håndheve disse vilkårene.

25. HVIS EN DOMSTOL FINNER AT EN DEL AV DENNE AVTALEN ER UGYLDIG, VIL DE RESTERENDE BESTEMMELSENE FORTSATT GJELDE

Alle bestemmelser i disse vilkårene gjelder uavhengig av de andre. Hvis en domstol eller relevant myndighet finner at noen av bestemmelsene i denne avtalen er ulovlige, vil de resterende bestemmelsene fortsatt gjelde.

26. SELV OM HÅNDHEVELSEN AV DISSE VILKÅRENE UTSETTES, KAN VI FORTSATT HÅNDHEVE DEM PÅ ET SENERE TIDSPUNKT

Selv om håndhevelsen av disse vilkårene utsettes, kan vi fortsatt håndheve dem på et senere tidspunkt. Hvis vi ikke umiddelbart insisterer på at du gjør noe som kan anses som et brudd på disse vilkårene, eller hvis vi utsetter å gå til rettslige skritt mot deg med tanke på manglende overholdelse av disse vilkårene, betyr det ikke at du er fritatt for disse tingene, og det vil ikke hindre oss i å gå til rettslige skritt mot deg på et senere tidspunkt.

27. LOVVALG OG VERNETING

Disse vilkårene er underlagt norsk lovgivning, forutsatt at dette lovvalget ikke påvirker beskyttelsen du nyter godt av etter lovgivningen i hjemlandet ditt. Du kan reise søksmål om tjenestene for domstolene.

28. ALTERNATIV TVISTELØSNING

Hvis du ønsker å klage på tjenesten, kan du kontakte oss ved å skrive en e-post til maria.e.ebeltoft@gmail.com. Klagen din vil bli behørig behandlet i samsvar med markedspraksis og uten unødig forsinkelse.

Alternativ tvisteløsning er en prosess der et uavhengig organ vurderer fakta i en tvist og søker å løse dem uten at du må gå til en domstol. Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi har behandlet en klage, kan du sende inn en klage til EU-kommisjonens plattform for nettbasert tvisteløsning i forbrukersaker [European Commission Online Dispute Resolution](#).