

Personvernerklæring Maria Ebeltoft Online Coaching

Personal Best Online Coaching AS

Østersia 12

8250 Rognan

Organisasjonsnummer: 923165878

Hos Maria Ebeltoft Online Coaching respekterer vi din rett til personvern.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi bruker dine personopplysninger som vi samler inn om deg, og dine rettigheter i forbindelse med denne informasjonen. Med «personopplysninger» menes informasjon som identifiserer deg som person, eller som kan brukes til å identifisere deg som person.

For formålene som følger av gjeldende personvernlovgivning, inkludert personvernforordningen (GDPR), er behandlingsansvarlig Maria Ebeltoft Online Coaching med e-postadresse maria.e.ebeltoft@gmail.com.

Vennligst merk at vi bruker Beefit Tracker-appen for å levere våre digitale tjenester. Når vi i dette dokumentet omtaler «vår app», viser vi til Beefit Tracker-appen, som er utviklet og eid av Benefit Technologies ApS.

1. Informasjon dekket av denne personvernerklæringen

1.1. Denne personvernerklæringen dekker all personlig informasjon som samles inn og brukes av oss.

1.2. Dette inkluderer ditt navn, alder, postadresse, e-postadresse, telefonnummer, kredittkortnummer, detaljer om preferanser du uttrykker overfor oss, dine kommentarer og spørsmål, samt teknisk informasjon fra enhetene du bruker for å få tilgang til vår nettside. Det kan også inkludere informasjon om kroppen din og ditt velvære, inkludert høyde, vekt, kroppsmål, trening, humør, måltider, ernæring og generell helse og velvære, som du oppgir på denne nettsiden eller når du bruker vår app, samt bilder du eventuelt laster opp.

2. Informasjon samlet inn av oss

2.1. Vi (og våre tjenesteleverandører) samler inn denne personlige informasjonen fra deg når du:

- Kjøper produkter eller tjenester fra oss, inkludert coachingabonnement.
- Sender inn informasjon gjennom denne nettsiden.
- Oppretter en konto hos oss eller på annen måte registrerer deg for våre tjenester.
- Velger å motta eller mottar markedsføring fra oss eller våre representanter.
- Velger å delta i kundetilfredshetsundersøkelser.
- Kommunerer med oss gjennom tredjeparts sosiale medieplattformer.
- Kontakter oss, korresponderer med oss eller på annen måte gir oss informasjon.

2.2. Vi samarbeider også tett med tredjepart (som forretningspartnere og analysetilbydere) og kan motta annen personlig informasjon om deg fra disse tredjepartene, som vi kan kombinere med informasjonen du har gitt oss. Vi behandler all data vi mottar fra slike tredjepart i samsvar med denne personvernerklæringen.

2.3. Når du besøker vår nettside, kan vi (og våre tjenesteleverandører) bruke informasjonskapsler og andre teknologier for automatisk å samle inn følgende informasjon om deg:

- Teknisk informasjon, inkludert din IP-adresse, påloggingsinformasjon, nettlesertype og versjon, enhetsidentifikator, posisjon og tidssoneinnstilling, nettleserplugin-typer og versjoner, operativsystem og plattform, responstider på sider og nedlastingsfeil.
- Informasjon om besøket ditt, inkludert nettsidene du besøker før og etter vår nettside, samt produkter du har sett på eller søkt etter.
- Lengden på besøket på spesifikke sider, informasjon om interaksjon med siden (slik som rulling, klikk og musebevegelser), og metoder brukt for å forlate siden.

Hvordan vi bruker den innsamlede informasjonen

3.1 Vi bruker den personlige informasjonen vi samler inn om deg til følgende formål:

- Å opprette og administrere din nettbrukerkonto.
- Å levere våre tjenester til deg, som kan inkludere:
- Levering av skreddersydde måltider og treningsplaner.
- Overvåking av endringer eller tilpasninger i kroppen din for å forbedre coachingprosessen, samt å kombinere informasjon vi mottar og samler inn (f.eks. oppdateringer du gir om kroppstransformasjonen din) for å gi deg en mer personlig opplevelse og for å ta informerte beslutninger om fremtidig coaching, slik at kurset ditt legges til rette på best mulig måte. Dette gir oss også viktige statistikker som vi bruker for å bedre forstå effekten av ulike tilnærminger til kosthold og trening.
- Å gi deg informasjon om våre produkter og tjenester (forutsatt at du enten har samtykket til dette, eller at vi ellers har lov til å kontakte deg for markedsføringsformål).
- Å behandle dine betalinger.
- Å varsle deg om endringer i våre tjenester som kan påvirke deg.
- Å overholde våre lovpålagte bokføringsforpliktelser.

3.2. De lovlige grunnlagene vi bruker for å behandle, bruke, overføre eller dele din personlige informasjon inkluderer:

- Oppfyllelse av våre kontraktsforpliktelser overfor deg (i henhold til artikkel 6 (1) (b) i GDPR).
- Våre legitime interesser (i henhold til artikkel 6 (1) (f) i GDPR), som inkluderer: forbedring av våre tilbud og tjenester som selskap; personalisering av våre tjenester og kommunikasjon med deg for bedre å imøtekomme dine behov som kunde; og forebygging og oppdagelse av svindel.
- Overholdelse av våre juridiske forpliktelser (i henhold til artikkel 6 (1) (c) i GDPR).
- Når vi sender deg informasjon om våre produkter og tjenester for markedsføringsformål, vil

vi enten be om ditt samtykke (i samsvar med artikkel 6 (1) (a) GDPR) før vi behandler dine data på denne måten, eller behandle dataene basert på en interesseavveining (i samsvar med artikkel 6 (1) (f) ovenfor).

3.3. Bilder du velger å dele med oss, behandles kun for å følge din fremgang og vil aldri bli delt på vår nettside og sosiale medier med mindre du ønsker det og gir uttrykkelig samtykke til dette.

3.4. Vår app ber om tilgang til enhetens posisjon (GPS) når du velger å spore utendørs treningsaktiviteter. Posisjonen brukes kun for å registrere treningsruten og data ved bruk av appens GPS-funksjon. Vi deler ikke din posisjonsinformasjon med tredjepart uten ditt uttrykkelige samtykke eller med mindre det kreves ved lov. Du kan når som helst deaktivere posisjonstilgang ved å endre enhetens innstillinger.

4. Bruk av samtykke for behandling av helsedata

4.1. For å kunne tilby deg skreddersydde kostholds- og treningsplaner, kan vi behandle visse helsedata som du gir oss, inkludert informasjon om allergener, informasjon som kan avsløre fedme eller spesifikke skader, eller annen relevant informasjon knyttet til din fysiske eller mentale helse. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av dine helsedata er artikkel 9(2)(a) i GDPR, jf. artikkel 6(1)(b), som betyr at vi vil be om ditt uttrykkelige samtykke til å behandle helsedataene dine før du blir kunde hos oss.

4.2. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at vi behandler dine helsedata. Vær imidlertid oppmerksom på at dersom vi ikke får behandle relevant personlig informasjon, inkludert informasjon om allergener, informasjon som kan avsløre fedme eller spesifikke skader, eller annen relevant informasjon om din fysiske eller mentale helsetilstand, vil vi ikke kunne levere våre tjenester (tilpassede måltids- og treningsplaner basert på dine unike behov).

5. Behandling av data av tredjepart, inkludert Beefit ApS

5.1. Sikkerheten til dine data er svært viktig for oss. Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart, og det vil vi aldri gjøre.

5.2. Tilgang til dine personopplysninger gis kun til nøye utvalgte tredjepart, inkludert:

- Våre tjenesteleverandører som hjelper oss med å levere våre tjenester til deg, som våre infrastruktur- og IT-tjenesteleverandører. Disse inkluderer Beefit og Stripe, som støtter vår virksomhet ved å tilby teknisk infrastruktur, analysere produktprestasjon, gi teknisk støtte og legge til rette for betalinger. Vi må derfor gjøre oppmerksom på at Beefit ApS kan behandle dine personopplysninger som databehandler på våre vegne. Beefit ApS fungerer imidlertid også som en selvstendig behandlingsansvarlig. Det betyr at data du samler inn vil være tilgjengelig i Beefit Tracker-appen, også etter at ditt kurs er avsluttet. Dine data er kun tilgjengelig for deg etter at kurset er ferdig, og du kan når som helst slette all data fra appen. Du kan lese mer om Beefits behandling av dine personopplysninger (inkludert informasjonskapsler) her: <https://www.beefit.io/privacy-policy>. Du kan lese mer om Stripes behandling av dine personopplysninger som databehandler her: <https://stripe.com/en-dk/privacy>.
- Våre tilsynsmyndigheter eller andre organisasjoner som vi er pålagt å gi dine personopplysninger til i henhold til lovpålagte krav.

- Tredjepart i forbindelse med virksomhetsoverdragelser, som ved reorganisering, omstrukturering, fusjon, oppkjøp eller overføring av eiendeler, forutsatt at mottakende part samtykker i å behandle dine personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen.

5.3. Vår nettside kan fra tid til annen inneholde lenker til og fra våre forretningspartnere eller tilknyttede nettsteder. Hvis du følger en lenke til en av disse sidene, vennligst merk at disse nettstedene har egne personvernerklæringer, og vi har ingen kontroll over hvordan de bruker dine personopplysninger. Du bør sjekke personvernerklæringene til tredjepartsnettsteder før du sender dem personopplysninger.

6. Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

6.1. Dine personopplysninger vil kun bli lagret så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for, og kun i den grad det er tillatt etter gjeldende lov. Når vi ikke lenger har behov for informasjonen, fjerner vi den fra våre systemer og registre og/eller tar skritt for å umiddelbart anonymisere den slik at du ikke lenger kan identifiseres ut fra den (med mindre vi må beholde informasjonen for å oppfylle juridiske eller regulatoriske forpliktelser som gjelder for oss).

6.2. Vi følger oppbevaringsperiodene som angitt i tabellen nedenfor. Som hovedregel sletter vi eller anonymiserer dine personopplysninger i henhold til fristene nedenfor, med mindre det er nødvendig å fortsette lagringen, for eksempel i spesielle tilfeller eller lignende. Vær likevel oppmerksom på at dine data vil fortsette å være tilgjengelig i Beefit Tracker-appen med mindre du sletter dem der.

Behandlingsformål	Oppbevaringsperiode
Administrasjon av din konto	12 måneder etter din siste aktivitet
Levering av coachingtjenester	12 måneder etter din siste aktivitet
Markedsføringsformål	12 måneder etter din siste aktivitet
Betalinger	60 måneder etter din siste aktivitet
E-poster til/fra deg	6 måneder etter din siste aktivitet
Lovpålagt bokføring	60 måneder etter din siste aktivitet

7. Oppsummerende oversikt

Vennligst se tabellen nedenfor som oppsummerer formålene, det rettslige grunnlaget og gjeldende oppbevaringsperioder for de ulike behandlingsaktivitetene som er beskrevet i avsnittene ovenfor.

Behandlingsformål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringsperiode
Administrasjon av din konto	GDPR artikkel 6(1)(b)	12 måneder etter din siste aktivitet
Levering av coachingtjenester	GDPR artikkel 6(1)(b), og for helseopplysninger er grunnlaget artikkel 9(2) (a) jf. artikkel 6(1)(b) GDPR	12 måneder etter din siste aktivitet
Markedsføringsformål	GDPR artikkel 6(1)(a)	12 måneder etter din siste aktivitet
Betalinger	GDPR artikkel 6(1)(b)	60 måneder etter din siste aktivitet

Behandlingsformål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringsperiode
E-poster til/fra deg	GDPR artikkel 6(1)(b)	aktivitet 6 måneder etter din siste aktivitet
Lovpålagt bokføring	GDPR artikkel 6(1)(c), da vi er forpliktet til å oppbevare f.eks. regnskapsmateriale (som kan inneholde personopplysninger)	60 måneder etter din siste aktivitet

8. Overføring av data til tredjeland

8.1. Personopplysninger vi samler inn fra deg kan bli overført til og lagret på et sted utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"). De kan også behandles av ansatte som jobber utenfor EØS, som jobber for oss eller en av våre tjenesteleverandører.

8.2. Vi vil ta alle rimelige skritt for å sikre at dine personopplysninger behandles sikkert og i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning, inkludert, der det er aktuelt, å inngå EU-standard kontraktsklausuler (eller tilsvarende tiltak) med den parten utenfor EØS som mottar personopplysningene.

9. Beskyttelse av informasjonen din

9.1. Vi har iverksatt tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger vi har og for å sikre nødvendig kontroll over dem. Slike tiltak inkluderer blant annet begrenset tilgang til personopplysninger, slik at kun ansatte og autoriserte tjenesteleverandører som trenger informasjonen for formålene beskrevet i denne personvernerklæringen, har tilgang. I tillegg benytter vi andre tekniske, administrative og fysiske sikkerhetstiltak.

9.2 Selv om vi streber etter alltid å beskytte våre systemer, nettsider, aktiviteter og informasjon mot uautorisert tilgang, bruk, endring og utlevering — gitt internettets status som et åpent globalt kommunikasjonsmedium, samt andre risikofaktorer — kan vi ikke garantere at informasjon under overføring eller lagring i våre systemer er fullstendig beskyttet mot angrep fra utenforstående, slik som hackere.

9.3. For å gi deg økt sikkerhet, er visse personopplysninger lagret i din nettbrukerkonto kun tilgjengelige via brukernavn og passord. Du er ansvarlig for å opprettholde tilstrekkelig konfidensialitet rundt informasjonen tilknyttet din konto, og vi anbefaler sterkt at du ikke deler brukernavn eller passord med noen. Vi vil aldri uoppfordret be om passordet ditt.

Vennligst varsle oss umiddelbart om uautorisert bruk av din konto eller mistenkt sikkerhetsbrudd (se «Kontakt oss»-delen nedenfor).

10. Dine rettigheter

10.1 Du har ulike rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger:

- a) **Innsyn:** Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene vi behandler om deg, som vi vil gi deg i elektronisk form.
- b) **Rettelse:** Du har rett til å få korrigert ufullstendige eller unøyaktige personopplysninger som vi

behandler om deg.

c) **Sletting:** Du har rett til å be oss slette personopplysninger vi behandler om deg, med mindre vi er pålagt å beholde dem for å overholde en juridisk forpliktelse eller for å etablere, gjøre krav gjeldende eller forsvare juridiske krav.

d) **Begrensning:** Du har rett til å be oss begrense behandlingen av dine personopplysninger dersom du mener at dataene er unøyaktige, at behandlingen er ulovlig, eller at vi ikke lenger trenger å behandle dataene for et bestemt formål. Dersom vi ikke kan slette dataene på grunn av juridiske eller andre forpliktelser, eller fordi du ikke ønsker at vi sletter dem, vil vi merke lagrede personopplysninger for å begrense behandlingen til bestemte formål i samsvar med din forespørsel, eller på annen måte begrense behandlingen.

e) **Innsigelse:** Dersom det rettslige grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er vår legitime interesse, har du rett til å protestere mot slik behandling med grunnlag i din spesifikke situasjon. Vi vil etterkomme din forespørsel med mindre vi har overbevisende legitime grunner til behandlingen som veier tyngre enn dine interesser og rettigheter, eller hvis vi må fortsette behandlingen for å etablere, gjøre krav gjeldende eller forsvare juridiske krav.

f) **Tilbaketrekking av samtykke:** Dersom vi behandler visse personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake dette samtykket, inkludert i forhold til direkte markedsføring. Følgene av at du trekker tilbake samtykket for vår behandling av dine data vil variere.

g) **Helseopplysninger:** Se punktet over under «Bruk av samtykke til behandling av helseopplysninger».

10.2. Hvis du ønsker å utøve en eller flere av rettighetene ovenfor, vennligst kontakt oss med din forespørsel på maria.e.ebeltoft@gmail.com, og inkluder navn, e-postadresse, postadresse, samt spesifikk forespørsel og annen informasjon vi måtte trenge for å behandle din henvendelse.

10.3. I visse situasjoner kan vi avslå å etterkomme din forespørsel eller pålegge begrensninger på dine rettigheter slik loven tillater. Før vi kan gi deg informasjon eller rette opp feil, kan vi be deg bekrefte identiteten din og/eller gi andre opplysninger som hjelper oss med å håndtere forespørselen. For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss via kontaktinformasjonen i seksjon 11 «Kontakt oss» nedenfor.

10.4. I alle tilfeller har du rett til å klage til den lokale datatilsynsmyndigheten dersom du mener vi ikke har overholdt gjeldende personvernlovgivning. Hvis du er bosatt i Norge, kan du kontakte Datatilsynet via deres nettside: <https://www.datatilsynet.no/>

11. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen og/eller personvernerklæringen til våre tjenesteleverandører, vennligst kontakt oss på: maria.e.ebeltoft@gmail.com.